

ASOCIACIÓN ENCUENTRO EN LA CALLE

MEMORIA 2016



Asociación Encuentro en la Calle

La Asociación de Educador@s "Encuentro en la Calle" es una ONG declarada **de utilidad pública** (Orden Ministerio Interior 298/07) que viene desarrollando su labor en Córdoba desde 1990, en las zonas con más necesidad de transformación social (ZNTS), concretamente en C/Torremolinos, Barrio Guadalquivir y Barrio de Palmeras. Un grupo de educadores de calle y educadoras de familia en octubre de 1990 inician una labor socioeducativa en los entornos de más exclusión social de Córdoba y tras cinco años de andadura en 1995 constituyen la asociación como tal. La Asociación de Educador@s Encuentro en la Calle (www.encuentroenlacalle.org) forma parte del GRUPO SUPLÁ¹

El objetivo general y prioritario de la asociación no es otro que **combatir las causas que provocan la exclusión social desde el territorio y el rostro concreto** que la sufre. En este sentido, nuestras acciones vienen diseñadas por los siguientes parámetros:

- a) **Actuar en dichas zonas con criterios de prevención** y de fomento de valores sociales entre niños y jóvenes de estos ámbitos y sectores sociales.
- b) **Potenciar el papel de la mujer, como elemento de cohesión y de progreso familiar**, a través de la toma de conciencia de su ser como persona y como colectivo, así como mediante la formación y la inserción laboral de las mismas.
- c) **Orientar a estos sectores hacia los recursos sociales, formativos y ocupacionales** que oferten tanto administraciones públicas como entidades privadas.
- d) **Generar recursos sociales, formativos y laborales propios** (educadores de calle, educadoras de familia, cursos de formación, participación en empresas de inserción socio-laboral, etc) destinados a los sectores de población con los que se actúa.
- e) **Promover y atender a las personas mayores, con discapacidad y en situación de dependencia** de las Zonas con Necesidad de Transformación Social.

¹ El **GRUPO SUPLÁ** está constituido por la **ASOCIACIÓN DE EDUCADORES/AS ENCUENTRO EN LA CALLE, SUPLÁ EMPRESA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL, SUPLÁ SERVICIOS SOCIOEDUCATIVOS y MADINAT SOCIEDAD COOPERATIVA ANDALUZA DE INTERÉS SOCIAL**

En reconocimiento a nuestra labor se nos ha otorgado:

- ✚ **Medalla al Mérito de la Ciudad de Córdoba. Ayuntamiento de Córdoba 2011**
- ✚ **Premio Meridiana por el Taller de Compás Encuentro.** Instituto Andaluz de la Mujer. Junta de Andalucía.2005
- ✚ **Premio a las Buenas Prácticas por su Empresa de Inserción SUPLÁ S.L.** Proyecto Equal. Junta de Andalucía. F.S.E.2004
- ✚ **Premio "Andalucía por la Superación de las Desigualdades".** Junta de Andalucía. Año 2002.
- ✚ **Medalla de Plata de la Junta de Andalucía en reconocimiento a la labor desarrollada en beneficio del bienestar y progreso de la sociedad andaluza.** Año 1999.



El origen de nuestra actuación ahonda sus raíces en el convencimiento de la corresponsabilidad que tenemos como ciudadanos/as de transformar las realidades injustas que conviven en nuestros entornos urbanos.

Siempre hemos tenido en cuenta una serie de premisas que nos han alumbrado en nuestras acciones:

Memoria histórica: Saber reconocer que antes hubo personas que trabajaron duro en estas zonas y en otras zonas similares del planeta, saber analizar sus acciones y extraer de ello lo mejor. Esto nos sitúa no en un punto cero como se acostumbra cuando se aterriza en estos lugares sino en un nuevo punto en el que seguir construyendo.

Convencimiento: Se está convencido cuando se es capaz de analizar y de tener medianamente claro el porqué de las acciones y el para qué de las mismas. En este sentido la continua reflexión nos va dando la seguridad de que lo que hacemos no es fruto de la improvisación.

Perseverancia: Cuando se está convencido pero el terreno es hostil no queda otra salida que la perseverancia porque somos conscientes que los éxitos no suelen visualizarse a corto plazo.

Adaptación al cambio: En estas zonas al igual que en otras, en estas personas al igual que en nosotros mismos el cambio es continuo. Por tanto, siempre hemos prestado especial atención a la integralidad de las acciones que se circunscriben en un tiempo y espacio determinado, único. Ello requiere flexibilidad de pensamiento y flexibilidad de recursos.

Sensibilización y denuncia. No es suficiente con el esfuerzo de estos/as ciudadanos/as por integrarse si el resto de la comunidad los visualiza y los trata como responsables de su situación desigual y no como fruto de la injusticia social. No es suficiente con desarrollar acciones si no se pone nombre y se señalan las causas y los causantes de tales injusticias sociales.



En la actualidad nuestras acciones se configuran en torno a diferentes programas que, con el paso del tiempo se han ido complementando. Los ocho primeros años estuvimos en estos barrios desde el voluntariado y sin apenas apoyo por parte de la administración. Fue a partir de 1998 cuando existe una apuesta por parte de la administración y de otras entidades, y comenzamos a gestionar programas sociales y laborales. Si bien hubo periodos de estabilidad, con la llegada de la crisis sufrimos los efectos de los recortes y nos mantuvimos desde el voluntariado, con la aportación de los socios y de entidades privadas. A día de hoy, volvemos a gestionar una serie de programas y acciones que se aglutinan en:

- ACCIONES SOCIOFAMILIARES**
- ACCIONES DE ORIENTACIÓN LABORAL**
- ACCIONES DE FORMACIÓN LABORAL**
- ACCIONES DE INSERCIÓN LABORAL**
- ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN**

Gracias a ello ha sido posible construir todo un itinerario personalizado, continuo y completo, con capacidad de contribuir a la inserción social y laboral de las personas en exclusión o riesgo de la misma, poniendo en juego y obteniendo el máximo partido de los recursos propios y ajenos.





PROGRAMA DE ACTUACIÓN SOCIO-FAMILIAR

Los Programas de Actuación en Entornos Socio-familiares de Exclusión asientan su fundamento en un estilo educativo basado en la implicación directa con las familias y con los distintos agentes sociales que participan del proceso de inclusión social.

La relación interpersonal, el estilo comunicativo y un modelo propio utilizado para abordar las diversas realidades, centrado en la confianza y el respeto mutuo, configuran un patrón capaz de afrontar las distintas situaciones personales, familiares y sociales de manera integral desde una perspectiva holística. Siempre actuamos desde el territorio y desde el rostro concreto que lo habita.

El programa es dinamizado por educador@s de calle y de familia, mediante el trabajo con niñ@s, jóvenes y con mujeres de los barrios de Palmeras, Calle Torremolinos y Barrio del Guadalquivir, a diferentes niveles: educativo, sanitario, jurídico, penitenciario, lúdico, deportivo, formativo y laboral. Este programa lo venimos desarrollando de manera ininterrumpida desde el año 1990. Durante 2016 hemos continuado con este programa desde el voluntariado debido a los recortes económicos sufridos en la administración autonómica.



AULAS ABIERTAS DE FLAMENCO

Desde el proyecto "Aulas Abiertas de Flamenco", financiado por el Ayuntamiento de Córdoba consideramos necesario que niños y niñas en la etapa de primaria conozcan la importancia del flamenco en el devenir de la cultura andaluza, porque éste está presente en los entresijos de múltiples actividades y manifestaciones del pueblo andaluz. El flamenco pertenece, por derecho, a la cultura y a la memoria de Andalucía. Es un arte ya universal surgido en Andalucía que le ha dado una sólida y robusta identidad como pueblo, considerado como Patrimonio Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO.

Partimos del flamenco porque es una música cercana a estos niños y niñas, la mayoría de etnia gitana, y que potencia la motivación y autoestima, intentando así minimizar el absentismo escolar.

Este proyecto de cultura gitana y flamenco llevado a cabo por la Asociación Encuentro en la Calle se ha desarrollado en el CEIP Albolafia en comunión con la comunidad de aprendizaje, coordinándose con las maestras y familias (madres de alumnos/as) y con la colaboración de la Asociación de mujeres gitanas Kamira, contribuyendo por tanto en la línea de acción de este centro, como escuela inclusiva y participativa.



■ ACCIONES DE ORIENTACIÓN, FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

SERVICIO DE EMPLEO SURGE



Las actuaciones de orientación, formación e inserción laboral se llevan a cabo mediante el Servicio de Empleo SURGE que, financiado por la Junta de Andalucía, opera en las ocho capitales andaluzas desde la Federación de asociaciones SURGE de Andalucía a la que pertenecemos. Este programa lo llevamos gestionando en Córdoba, concretamente en nuestra sede ubicada en el barrio Guadalquivir, desde 1999.

Los/as beneficiarios/as del servicio son derivados por los/as educadores/as, por técnicos de diferentes administraciones o entidades, o bien llegan por iniciativa propia. A partir de ese momento se les diseña un Itinerario Personalizado de Inserción, acciones encaminadas a dotar de las herramientas necesarias a las personas excluidas socialmente o en riesgo de padecer la exclusión social para que hagan uso de sus derechos y por consiguiente, deberes como ciudadanos/as andaluces.

Hoy en día el dispositivo SURGE se constituye como un instrumento facilitador de oportunidades, de derechos sociales y laborales, de acceso a ellos en ZNTS.

Este servicio, se encuentra dividido en tres áreas: **orientación socio-laboral, formación e inserción laboral.**



Datos de 2016:

	Mujeres	Hombres	Total
Personas atendidas	287	236	523
Inserciones laborales	57	24	81

El programa Incorpora de la Obra Social "La Caixa", lo venimos desarrollando desde 2014, y su principal objetivo es facilitar la integración laboral a personas en riesgo de exclusión social.

Incorpora de "la Caixa" es un programa de intermediación laboral que combina de forma óptima las necesidades del tejido social y empresarial, para asegurar el éxito en la integración laboral.

Con este fin, ofrecemos un servicio integral gratuito a través de una técnico de inserción laboral que proporciona todo el asesoramiento necesario para la empresa, así como pleno apoyo en todas las fases del proceso: desde la selección hasta la completa integración en el puesto de trabajo.

Además, el hecho de disponer de un programa que fomenta la responsabilidad social empresarial, contribuye a mejorar nuestra sociedad y, a su vez, repercute positivamente en la imagen de la propia empresa, tanto entre sus accionistas como entre sus trabajadores y clientes.



Personas atendidas 2015/2016: 154

Empresas visitadas: 97

Contrataciones: 77

La misión de los Puntos de Formación Incorpora (PFI), es lograr la mejora de la empleabilidad de las personas que se encuentran en riesgo o situación de exclusión social, de modo que puedan incorporarse o volver al mercado laboral.

El colectivo diana de los Puntos de Formación son las personas vulnerables con más dificultades de acceso al empleo con las que trabajan las distintas entidades del Grupo Incorpora.

Los ejes básicos de los Puntos de Formación Incorpora son:

- Diseño de las actuaciones con las empresas, partiendo de la demanda empresarial de cada territorio.
- Buscar la implicación de la empresa en todo el proceso.
- Empoderar a la persona y desarrollar las competencias transversales como elemento diferencial para la mejora de su empleabilidad.
- Las prácticas no laborales en la empresa.
- El trabajo en red de las entidades.

Nº de cursos 2016: 3.

Nº de personas: 60.

Nº de inserciones: 31.





Bajo el nombre “El turismo en Córdoba como oportunidad para la inserción sociolaboral”, hemos puesto en marcha desde nuestra entidad un proyecto completamente innovador.

Éste proyecto, financiado por la Obra Social de la Caixa tiene como finalidad insertar social y laboralmente a jóvenes en riesgo de exclusión a través de la colaboración entre la Asociación de Educadores Encuentro en la Calle y la empresa de inserción SUPLÁ (de la que la Asociación es promotora y dueña del 100% de sus participaciones), mediante el emprendimiento de una línea de negocio relacionada con el turismo, consistente en la puesta en marcha de rutas guiadas por el casco histórico de Córdoba en vehículo eléctrico a pedales conducido por los jóvenes beneficiarios del presente proyecto.

El presente proyecto se inició a finales de 2016, por lo que se encuentra en la fase de formación de los destinatarios.



SUPLÁ EMPRESA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL

Uno de los medios de los que nos hemos dotado para formar en situación real de empleo y de empresa a las personas que van desarrollando su paso por las anteriores fases es una Empresa de Inserción Socio-Laboral, denominada SUPLÁ S.L. que inicia su andadura en el año 2000 y se dedica a la limpieza, adecentamiento de espacios urbanos y servicios de atención a las personas: escuelas infantiles y cuidado de personas mayores y niños/as. De esta empresa, nuestra asociación es partícipe mayoritaria, garantizando de este modo el carácter no lucrativo y la generación de empleo como finalidad última. En el año 2005, y participada por esta misma empresa, se crea SUPLÁ SERVICIOS SOCIEDUCATIVOS para la gestión exclusiva de escuelas infantiles.

Desde su creación hasta la actualidad el Grupo SUPLÁ ha contratado a **1013 personas**, de las que un 50-60% (según periodos) corresponde a personas en situación o riesgo de exclusión social. Visite nuestra web: www.suplas.es y la específica de nuestras escuelas infantiles www.supli.es para más información.



MADINAT SOCIEDAD COOPERATIVA ANDALUZA DE INTERÉS SOCIAL

En el año 2016 nos embarcamos en una nueva área, el turismo, con el fin de abrir nuevas oportunidades sociales, económicas y laborales, ya que Córdoba se está convirtiendo en una de las ciudades más visitadas. De esta manera, y tras un largo proceso de cuatro años, abrimos el Hotel Madinat, un alojamiento con categoría cuatro estrellas y once habitaciones, ubicado en el casco histórico con el que hemos creado ocho puestos de trabajo y con el que estamos posibilitando la formación en prácticas de recepcionistas, camareras de pisos y camareros (www.hotelmadinat.com).



SENSIBILIZACIÓN

Conocer y dar a conocer para cambiar la mirada que sobre los colectivos en exclusión social se tiene es uno de los fines prioritarios de nuestra Asociación. Por ello, uno de nuestro principales objetivos es transmitir lo que día a día vemos y vivimos en aquellas zonas de la ciudad de Córdoba donde se concentran mayor número de personas en exclusión social, con el fin de buscar la corresponsabilidad. Para ello realizamos acciones de sensibilización tales como publicaciones, jornadas, encuentros así como potenciamos el trabajo en red con otras personas y entidades a través de mesas de trabajo, planes de inclusión etc., convencidos/as de que algo puede cambiar y es urgente que cambie.

TRABAJO EN RED

La Asociación Encuentro en la Calle forma parte del GRUPO SUPLÁ, inserto en el Tercer Sector y perteneciente a la familia de la Economía Social andaluza. En este sentido participamos y/o formamos parte de las siguientes instituciones o plataformas:

- Asociación para la defensa de jóvenes inmigrantes KALA.
- Alianza empresarial SUPLÁ&GOBECO.
- Federación andaluza de asociaciones SURGE.
- Asociación de Centros Educativos de la Economía Social ACES.
- Asociación andaluza de empresas de inserción social ANDEIS.
- Comisión Académica del Máster de Políticas Territoriales de Empleo. Universidades de Córdoba y Huelva.
- CEPES ANDALUCÍA.
- Asociación de mujeres gitanas PANYABI.
- Federación de asociaciones de mujeres gitanas KAMIRA.
- Asociación Jaén Objetivo Vida.
- Asociación de Estudios Sociales por la Igualdad de la Mujer AESIM.
- Cátedra Córdoba Ciudad Intercultural. Universidad de Córdoba.

- Red Acoge: Proyecto Sensibiliza para la Gestión de la diversidad en la Empresa.
- Asociación de Jóvenes empresarios de Andalucía AJE.

Asimismo, nuestro trabajo en red tiene lugar en lo cotidiano de nuestro trabajo en el día a día de nuestros barrios, con las entidades e instituciones que trabajan por mejorar la vida de sus habitantes y entre las que destacamos las siguientes:

- Consejería de igualdad, salud y políticas sociales
- Centro Social Rey Heredia
- Servicio de protección al menor
- Trabajadoras sociales de la ley de dependencia
- Delegación de educación de la Junta de Andalucía
- Coordinación con Servicio Andaluz de Empleo
- Agencia de vivienda y rehabilitación de Andalucía
- VIMCORSA (Empresa Municipal de vivienda)
- Cruz Roja
- Fundación Secretariado Gitano
- Centro de educación infantil de las diferentes zonas y escuelas infantiles
- Centros de salud de las ZNTS y hospitales
- Centros de rehabilitación
- Área de mujer del ayuntamiento de Córdoba
- Promotoras para la igualdad de la mujer
- Centro cívico de las ZNTS
- Centros de servicios sociales comunitarios de las ZNTS
- Centro de valoración y orientación (Junta de Andalucía)
- Fiscalía de menores
- Centros de protección de menores
- Distrito de salud
- Federación de asociaciones de mujeres gitanas Kamira
- Asociación de mujeres Panyabi
- Federación secretariado general gitano
- Cáritas
- Trabajadores/as sociales y educadores/as de Secretaria General de Instituciones Penitenciarias y C.I.S.
- Centro Capi Palmeras

- Albergue municipal Cerro Muriano
- I.E.S. Averroes
- PROMI
- Escuela de Enfermería
- Universidad de Córdoba
- ...

VOLUNTARIADO

La participación voluntaria ha sido y es parte fundamental en nuestra organización. Nació gracias al impulso de voluntarios y voluntarias que optaron por transformar la realidad más cercana, más local, en las Zonas con Necesidad de Transformación Social (ZNTS) de nuestra Andalucía, es decir, en los barrios donde se concentra más población en situación de pobreza y exclusión social. Gracias a esa participación voluntaria ha sido posible mantener muchas de las actividades que la asociación ha venido desarrollando a lo largo de sus más de 26 años de existencia.

Hemos pasado por muchos momentos y diferentes, hemos atravesado etapas, años donde el trabajo voluntario era el predominante, y donde el trabajo remunerado era el minoritario. Por el contrario, hubo años donde los profesionales eran mayoría. En la última etapa de crisis, donde los recortes sociales han hecho estragos, y por ende, donde los programas sociales han sufrido una mengua considerable, una gran mayoría de acciones han sido llevadas a cabo por personal voluntario. De nuevo en el 2017, nuestra entidad comienza a recuperar acciones llevadas a cabo por personal contratado y en la actualidad hay una combinación de fuerzas equilibrada.

El voluntariado en nuestra asociación se estructura en diferentes niveles:

- A. Grupo organizativo: formado por la junta directiva y por sus asesores que de manera voluntaria diseñan las líneas estratégicas de la asociación según la encomienda de su asamblea, formada también por un buen número de voluntarios.
- B. Grupo de acción: coordinado por el responsable de voluntariado de la entidad. Este grupo se subdivide en dos:
 - B.1. Grupo de acción sociocomunitaria cuya labor se centra en trabajos sociales y educativos con la población más vulnerable, fundamentalmente mujeres de ZNTS y jóvenes inmigrantes.

B.2. Grupo de acción sociolaboral cuya labor se centra en el apoyo y seguimiento de itinerarios personalizado de inserción, llevados a cabo en la entidad y en su empresa de inserción sociolaboral.

C. Grupo de concienciación y sensibilización: su labor consiste fundamentalmente en desarrollar actividades tales como charlas, coloquios y/o participar en mesas redondas, así como en diferentes plataformas y con diversas asociaciones para visibilizar la realidad de pobreza y exclusión social de Andalucía en general, y de nuestro barrios en particular, a fin de defender e intentar restablecer los derechos humanos en nuestra tierra.

RESUMIENDO...

Como Asociación hemos optado por el reto de la **justicia desde la presencia cotidiana, desde el rostro concreto**. Esto consiste en hacer un continuo análisis de esta cruda realidad que no es producto de la casualidad, sino del acomodo de un sistema político y económico, que siempre relega a un segundo plano todo aquello que es necesario para la dignificación de estas zonas. Para ello, tomamos el camino de la **creatividad permanente**, del salir de lo marcado para abrir nuevos caminos, de la protesta y de la propuesta.

Hay tres elementos que siempre hemos tratado de no perder de vista y con los que hemos querido tomar siempre la temperatura a nuestro compromiso:

- a) Estar en contacto permanente con las personas y familias a las que nos dedicamos (estar sin molestar).
- b) Contar en nuestros equipos con personas procedentes de los propios barrios que, en una u otra medida, viven o han vivido la problemática de los barrios.
- c) Partir siempre de las necesidades de la gente, de los verdaderos problemas. No crear problemas donde no los hay, sino solucionar o encauzar los existentes; de manera que, con el esfuerzo de todos/as, vayamos desterrando de nuestra Andalucía esas escandalosas bolsas de exclusión, para permitir vivir con dignidad y con los mismos derechos y deberes a cualquier ciudadano/a de esta tierra.

Podrá parecer paradójico, pero no lo es en absoluto: el mayor logro de nuestra Asociación, y de otras asociaciones como la nuestra, sería que dejáramos de hacer falta porque, finalmente, haya triunfado la Justicia Social.

